

POLITICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	FRUPLATASUR S.L.
Finalidad	Atender las solicitudes realizadas a través de la web y gestionar el envío de información.
Legitimación	Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/ contrato
Destinatarios	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.
Derechos	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, y revocar el consentimiento prestado.
Información adicional	Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web en el apartado política de privacidad.

FRUPLATASUR S.L. se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad FRUPLATASUR informa a los usuarios de:

1. ¿QUIÉN VA A TRATAR SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos es:

Identidad	FRUPLATASUR – CIF B76662162
Dirección	Camino La Fuente Nº 95 A, 38626 Arona Santa Cruz de Tenerife
Teléfono	922 194 969
Correo-e	fruplatasurslu@gmail.com

FRUPLATASUR informa al usuario que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web o a través de la cumplimentación del formulario de contacto van a ser incluidos en un fichero con el nombre de "USUARIOS WEB". FRUPLATASUR garantiza que el fichero es de su plena responsabilidad y que se encuentra debidamente declarado e inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos.

2. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

En FRUPLATASUR cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad autoriza a FRUPLATASUR a utilizar y tratar los datos personales suministrados para gestionar el envío de la información que soliciten, facilitar ofertas sobre nuestros productos y servicios, así como mejorar su experiencia como usuario.

FRUPLATASUR procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de

cookies. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros de FRUPLATASUR, junto con la fecha de aceptación, por el plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra ["Política de Cookies"](#).

3. ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El tratamiento de sus datos para remitirle la información solicitada está legitimado mediante el consentimiento del interesado prestado a través de la navegación por nuestra web, la aceptación de las distintas políticas de privacidad y la aceptación del envío de publicidad de nuestros productos y servicios.

Asimismo, esta legitimación está basada en la relación pre-contractual generada por la solicitud de información o por la existencia de una previa relación contractual.

4. ¿SUS DATOS SE CEDERÁN A TERCEROS?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

5. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

El usuario puede ejercitar ante FRUPLATASUR sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal. Para el ejercicio de sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: Camino La Fuente Nº 95 A, 38626 Arona Santa Cruz de Tenerife, o bien en la siguiente dirección de correo-e: fruplatasurslu@gmail.com

FRUPLATASUR contestará el ejercicio del derecho de rectificación, cancelación y oposición en el plazo de diez días hábiles y el derecho de acceso en el plazo de un mes desde la fecha de recepción de su solicitud.

Cuando resulte aplicable el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), **a partir del 25 de mayo de 2018**, el usuario podrá ejercer además de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, los derechos de portabilidad, limitación del tratamiento y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas. El usuario para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: Camino La Fuente Nº 95 A, 38626 Arona Santa Cruz de Tenerife, o bien en la siguiente dirección de correo-e: fruplatasurslu@gmail.com. Con el RGPD FRUPLATASUR deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

El usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado en la siguiente dirección de correo-e: fruplatasurslu@gmail.com.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos)

6. ¿EN QUE MOMENTO RECOGEMOS SUS DATOS?

FRUPLATASUR recopila los datos personales cuando el usuario rellena el formulario de contacto, cuando nos remite un correo o navega por nuestra web. Algunos de estos datos son indispensables para poder usar nuestra plataforma. En concreto, recogemos los siguientes datos cuando realiza las siguientes acciones:

- a) **Al rellenar el formulario de contacto disponible en la web:** Es aquel en el que el usuario incluye sus datos con la finalidad de solicitar información. Los datos que recogemos son los siguientes: nombre y correo-e. Los campos marcados con "asterisco" son de cumplimentación obligatoria. Si no los rellena en su totalidad no podremos atender su solicitud.
- b) **Al usar nuestra plataforma:** Recogemos datos de los usuarios cuando navegan por la web a través de las cookies propias y de terceros. Si quiere saber más consulte nuestra [política de cookies](#).

A. ¿Qué tipo de información manejamos de nuestros usuarios?

Datos de los usuarios que aportan datos en cualquiera de los formularios disponibles: Los datos personales que FRUPLATASUR solicita incluye el nombre y dirección electrónica.

Datos de los usuarios que no han contactado con FRUPLATASUR: Datos proporcionados por las cookies.

B. ¿Cuál es la edad mínima para facilitar sus datos? Y ¿Cuáles son obligatorios?

Los formularios solo pueden ser cumplimentados por personas mayores de 18 años.

Los datos de carácter personal o información manejada por FRUPLATASUR puede ser obligatoria o voluntaria.

Los datos obligatorios son aquellos que son indispensables para poder atender su solicitud, si no los facilita no podremos ponernos en contacto con usted o prestar el servicio. Todos los campos marcados con asteriscos son de cumplimentación obligatoria. El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a FRUPLATASUR y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

C. ¿Dónde se almacena su la información?

FRUPLATASUR tiene vigente un contrato con IONOS Internet España, S.L.U. para el alojamiento de su página web. Es una Empresa española con sede en Madrid y que dispone de los últimos sistemas en medidas de seguridad.

7. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos serán conservados en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado.

La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en la web de FRUPLATASUR en el apartado "[Política de Cookies](#)"

En los casos en que no sea necesario su consentimiento, la conservación de los datos se realizará durante el tiempo necesario para la prestación del servicio y durante los plazos de prescripción legal exigidos.

8. ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?

FRUPLATASUR garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos.

FRUPLATASUR se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información, las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, las establecidas en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en el Real Decreto 3/2010 del Esquema Nacional de Seguridad.

9. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, FRUPLATASUR no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.